FIC

Formação Inicial
e Continuada

CERTIFICADO DE CONCLUSÃO DE CURSO

Escola de Educação Básica e Profissional Fundação Bradesco

Certificamos que
HENRIQUE MARTINS DA SILVA
inscrito(a) sob o número do **CPF 160.972.417-80** concluiu o curso **Introdução à Prática de Logísticas**
no período de 05/05/2025 a 09/07/2025 com carga horária de 60 horas.



Diretor(a) de Ensino: Fabiano Fernandes Rasquinho

CURSO NEGÓCIOS E EMPREENDEDORISMO - 2025

Conteúdos estudados

- Introdução
- História, definição e tipos de logística
- Importância da logística para o mercado
- Mercado de trabalho em Logística
- Atendimento e relacionamento com clientes e fornecedores
- Atendimento, comunicação e trabalho em equipe
- Etiqueta e ética no ambiente de trabalho
- Cadeia logística
- Conceito da cadeia logística
- Os sete processos da cadeia produtiva
- Cadeia de suprimentos e sua função
- Cadeia produtiva eficiente
- Transporte e distribuição
- Modais de transporte e suas características
- Tipos de canais de distribuição
- Roteirização e planejamento de entregas
- Gestão de frete e controle de custos
- Procedimentos de segurança no transporte de mercadorias
- Embalagem, armazenagem e movimentação de materiais
- Tipos e processos de embalagens na logística
- Organização e layout de armazéns
- Métodos de estocagem, segurança, controle e ergonomia
- Equipamentos de movimentação, como empilhadeiras e transpaletes
- Logística reversa e sustentabilidade
- Etapas da logística reversa
- Pós-venda e pós-consumo
- Práticas sustentáveis na logística
- Reuso, redução de desperdício, reciclagem e impacto ambiental
- Noções de Segurança no Trabalho (NR-11 e NR-12)
- Normas de segurança para movimentação e armazenagem
- Uso correto de EPIs (Equipamentos de Proteção Individual)
- Procedimentos em caso de emergências
- Técnicas para minimizar perdas e danos
- Uso do Excel no controle e organização de inventário
- Tipos de estoque e métodos de gestão
- Realização de inventários e contagens físicas
- Controle de documentação e sistemas de informação
- Processos de recebimento e expedição de mercadorias
- Documentos fiscais e operacionais (notas fiscais, pedidos, etc.)
- Sistemas de gerenciamento de armazém e de gestão empresarial