

## DIRETIVA DE PRIVACIDADE – FUNDAÇÃO BRADESCO

### OBJETIVO

A Diretiva de Privacidade da Fundação Bradesco foi criada com o intuito de demonstrar o nosso compromisso com a proteção de seus dados pessoais. A seguir, apresentaremos como as suas informações serão coletadas, utilizadas, protegidas, bem como quais são os seus direitos e como eles poderão ser exercidos.

### QUEM SOMOS?

A Fundação Bradesco é uma instituição privada e sem fins lucrativos. Atualmente, mantém 40 escolas em todo território nacional além da Escola Virtual. Esta Diretiva se aplica a todas as suas unidades e serviços disponibilizados via WEB.

### QUAIS DADOS COLETAMOS SOBRE VOCÊ?

Para que possamos prestar os nossos serviços, torna-se imprescindível a coleta de algumas informações pessoais. A Fundação Bradesco poderá coletar dados fornecidos diretamente por você, por terceiros ou de forma automática, dependendo do serviço prestado. Veja, abaixo, um pouco mais detalhadamente, todas as formas de coleta de dados pessoais:

**Dados pessoais fornecidos diretamente por você:** a Fundação Bradesco coletará todos os dados pessoais inseridos ou encaminhados por você ao acessar um dos nossos canais (unidades escolares, sites ou aplicativos). Abaixo, apresentamos uma lista, não exaustiva, dos serviços prestados pela Fundação Bradesco e as respectivas informações necessárias para o seu funcionamento:

| Segmento/Atividade  | Dados Pessoais   |
|---|--|
| Processo Seletivo de alunos   | Nome; endereço; telefone; nacionalidade; gênero; e-mail; RG; CPF; data de nascimento; certidão de nascimento; filiação; dados financeiros.   |
| Matrícula de aluno  | Nome; endereço; telefone; nacionalidade; etnia; gênero; data de nascimento; certidão de nascimento/casamento; e-mail; RG; CPF; filiação; dados financeiros; dados médicos; foto.           |
| Acompanhamento Médico dos Alunos (Internos) - Escola Fazenda e Acompanhamento Odontológico dos Alunos | Dados médicos.   |
| Cadastro de Fornecedores e Prestadores de Serviço – PF  | Nome; CPF; RG; PIS; Data de Nascimento; Endereço, Telefone; E-mail; Dados Bancários.   |
| Cadastro de Fornecedores e Prestadores de Serviço – PJ  | Nome; RG; Razão social; CNPJ; dados bancários; endereço; E-mail; telefone.   |
| Trabalhe conosco  | Nome; RG; CPF; CTPS; Título de eleitor; Telefone; E-mail; endereço, certificações e registros em Conselho; data de nascimento; Nome/data de nascimento/profissão Pai, Mãe e Cônjuge.       |
| Cadastro de Funcionários  | Nome; RG; CPF; CTPS; Título de eleitor; Etnia; Telefone; E-mail; endereço, certificações e registros em Conselho; data de nascimento; Nome/data de nascimento/profissão Pai, Mãe e Cônjuge |
| Atendimento - Fale Conosco  | Nome; CPF; e-mail; telefone; endereço.   |

**Dados pessoais fornecidos por terceiros:** A Fundação Bradesco recebe dados pessoais de terceiros, sendo parceiros ou prestadores de serviços, que possuam algum relacionamento com você. É possível, ainda, que a Fundação Bradesco colete: dados de bases públicas, disponibilizadas por autoridades (como a Receita Federal, por exemplo) ou por terceiros, ou até mesmo dados tornados públicos por você em websites ou rede sociais, sempre respeitando a sua privacidade e de acordo com a sua expectativa.

**Dados pessoais coletados automaticamente:** a Fundação Bradesco também coleta uma série de informações de modo automático, como: características do dispositivo de acesso, do navegador, IP (com data e hora), origem do IP, informações sobre cliques, páginas acessadas, termos de procura digitado em nossos portais, dentre outros. Para tais coletas, a Fundação utiliza algumas tecnologias padrões, como *cookies*, pixel tags, beacons e local shared objects, com o propósito de melhorar a sua experiência de navegação em nossos serviços, de acordo com os seus hábitos e as suas preferências.

Para toda a coleta de dados pessoais, a Fundação Bradesco sempre seguirá as seguintes regras essenciais:

- Apenas serão coletadas informações imprescindíveis para a prestação dos serviços oferecidos.
- Caso seja necessária à coleta de dados pessoais adicionais, tomaremos o devido cuidado de coletar a sua autorização para tanto ou avisá-lo sobre tal ação.
- Qualquer autorização que coletarmos de você será acompanhada do devido grau de informação, para que você compreenda o que vamos fazer com as informações.
- Os dados pessoais coletados somente serão utilizados para cumprir com as finalidades informadas a você;

## O QUE SÃO E COMO UTILIZAMOS COOKIES

*Cookies* são arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos quando você visita os canais Web ou utiliza os serviços on-line da Fundação Bradesco.

A maioria dos navegadores da Internet aceita *cookies*; entretanto, os usuários podem configurar seus navegadores para recusar certos tipos de *cookies* ou *cookies* específicos. Além disso, os usuários podem apagar os *cookies* a qualquer momento.

Permitimos que você controle e consiga desabilitar os *cookies* não essenciais, pois usamos *cookies* para aprender como você interage com o nosso conteúdo e para melhorar sua experiência ao visitar os nossos sites.

Para entender melhor, apresentamos abaixo a relação de alguns *cookies* básicos em nossos sites, mas que não se limita a estes:

- ***Cookies* da Sessão**

São *cookies* temporários que utilizamos para se lembrar durante o curso das partes visitadas no nosso site. Eles perdem a validade quando você fecha o navegador.

- **Cookies essenciais**

Necessário para a operação do Site. Podemos usar *cookies* essenciais para autenticar usuários, impedir o uso fraudulento de contas de usuário ou oferecer recursos de proteção e interação do Site.

- **Cookies analíticos/de desempenho**

Permite-nos reconhecer e contar o número de visitantes, vezes de acesso e ver como os visitantes se movem pelo Site ao usá-lo; isso nos ajuda a melhorar o funcionamento do site.

- **Cookies de funcionalidade**

Usamos para reconhecer quando você retorna ao site. Isso nos permite personalizar nosso conteúdo para você, cumprimentá-lo pelo nome e lembrar suas preferências (por exemplo, sua escolha de idioma ou região).

- **Cookies de segmentação**

Grava sua visita ao site, as páginas que você visitou e os links que você seguiu, pois usaremos essas informações para tornar o site mais relevante para seus interesses e avaliação estatística sobre interesse e qualidade nosso conteúdo.

### Como eu rejeito ou apago *Cookies*?

Você pode escolher rejeitar ou bloquear todos ou tipos específicos de *cookies* configurados através da sua navegação ao clicar nas preferências de *cookies* nos nosso(s) site(s). Você pode modificar as suas preferências alterando as configurações do seu navegador. Favor observar que a maioria dos navegadores aceitam *cookies* automaticamente. Portanto, se você não quiser que *cookies* sejam utilizados, você talvez tenha que apagar ou bloquear *cookies* ativamente. Se você rejeitar a utilização de todos os *cookies*, você continuará conseguindo visitar os nossos sites, mas algumas das funções poderão não funcionar corretamente.

### **POR QUE TRATAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?**

O tratamento de dados pessoais pela Fundação Bradesco tem diversas finalidades. Apresentamos, abaixo, de forma não exaustiva, as principais hipóteses em que trataremos as suas informações pessoais:

- Para inscrição, matrícula, programas de formação, avaliação e emissão de atestados e certificados de conclusão.
- Para o relacionamento e oferecimento de informações relacionadas aos cursos, situação educacional dos alunos e acompanhamento pedagógico-administrativo dos alunos;
- Para avaliar o oferecimento de determinados cursos e condições de formação extracurriculares.
- Para avaliação em processo seletivo de profissionais.

- Para acompanhamento do desempenho profissional.
- Para pagamento de serviços prestados.

**A Fundação Bradesco tem que cumprir algumas obrigações legais ou regulatórias:**

- Mas não se limitando, a resoluções, circulares, atos normativos, comunicados de órgãos competentes (por exemplo: Conselho Nacional de Educação-MEC, CEBAS, ENEM, PROUNI, PRONATEC, CONSELHO TUTELAR, Agência Nacional de Saúde, entre outros) os quais definem, por exemplo: medidas de segurança para evitar abusos e emissão de medidas cautelares para o direito à educação; procedimentos para proteção dos direitos civis e resolução do estatuto da criança e adolescente; acompanhamento estatutário sobre os regulamentos de educação e filantropia que a Fundação Bradesco está sujeita.

**Para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral:**

- Na condução dos processos de recebimento de reclamações em Ouvidorias;
- No recebimento e elaboração de respostas a reclamações apresentadas ao MEC; Conselho Tutelar e Ministério Público.
- No armazenamento de informações para defesa em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

**Na persecução do interesse legítimo da Fundação Bradesco, sempre no limite de sua expectativa, e nunca em prejuízo de seus interesses, direitos e liberdades fundamentais:**

- Na construção e avaliação do perfil de seus alunos, para oferecimento de cursos personalizados e compatíveis com as suas necessidades. Isso poderá ser alcançado, por exemplo, a partir (i) da análise de seus hábitos e preferências nos vários canais de interação com Fundação Bradesco, (ii) do compartilhamento de dados com outras empresas, principalmente quando você for aluno, ex-aluno ou funcionário;
- Na implantação e desenvolvimento de nossos cursos e serviços;
- No estabelecimento de estatísticas, testes e avaliações para pesquisa e desenvolvimento, visando o gerenciamento, avaliação, melhoria e/ou criação de novos cursos;

**Para a condução de atividades que visam identificar e prevenir a ocorrência de atos ilícitos ou proibidos pelo Código de Ética e Normas de Convivência Escolar, tais como:**

- A condução e apuração de ocorrências internas e de ordens judiciais, quando houver o envolvimento de nossos usuários através de nossa rede de computadores e Internet;
- Para acompanhamento e avaliação de acessos e navegações na Internet.

Por meio de autorização concedida por você, como em processos de:

- Envio de marketing indireto de cursos de terceiros;
- Em processos de relacionamento com os pais ou responsáveis, alunos e comunidade quando a atividade envolver dados pessoais sensíveis.

## COM QUEM COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

A Fundação Bradesco, por vezes, precisará compartilhar os seus dados pessoais com terceiros. As situações que envolverão o compartilhamento de suas informações serão:

i. Com empresas parceiras e fornecedores, no desenvolvimento e prestação de serviços disponibilizados a você, desde que devidamente aprovadas pelos processos de segurança da Organização;

ii. Com autoridades, entidades governamentais ou outros terceiros, para a proteção dos interesses da Fundação Bradesco em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais e processos administrativos;

iii. Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas-pedagógicas que detenham competência legal para a sua requisição.

Os dados pessoais poderão, ainda, ser compartilhados com algumas de nossas empresas parceiras para oferta de acesso a serviços de formação e certificação.

## COMO MANTEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS SEGUROS?

Qualquer dado pessoal em posse da Fundação Bradesco será armazenado de acordo com os mais rígidos padrões de segurança, o que inclui a adoção de medidas como:

- Proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas;
- Acesso restrito de pessoas específicas ao local onde são armazenadas as informações pessoais; e
- Garantia para que funcionários internos ou parceiros externos que realizarem o tratamento de dados pessoais deverão se comprometer a manter o sigilo absoluto das informações, adotando as melhores práticas para manuseio desses dados, conforme determinado nas políticas e procedimentos corporativos;

Além dos esforços técnicos, todas as informações dos usuários coletadas pela Fundação Bradesco trafegam de forma segura, utilizando processo de criptografia.

Os acessos aos sistemas da Fundação Bradesco ficam restritos somente à pessoa autorizada através de uma conta de usuário previamente credenciado em soluções de segurança para segregação de acesso. Os dados sensíveis, contendo informações de alunos e funcionários, possuem uma camada de segurança mais rigorosa e os servidores de banco de dados ficam armazenados em nosso *datacenter* na cidade de Osasco e em um servidor em cada uma das 40 escolas. Também temos um site de contingência hospedado no *datacenter*

do hospital Edmundo Vasconcelos em São Paulo. Nossos *backups* seguem os padrões de segurança do mercado e ficam guardados em um cofre em nossa Matriz.

Anualmente, realizamos a auditoria de acessos de usuários para todas as escolas da Fundação Bradesco.

Alertamos, ainda, que:

Cabe ao usuário zelar pela integridade de seu acesso e sigilo da própria senha; este ponto é importante e fundamental para a proteção das informações pessoais pois qualquer um que tenha acesso a ela poderá ler, usar ou alterar seus dados.

Recomendamos que escolha uma senha sem relação com seus dados pessoais (como nome, sobrenome, e-mail, data de nascimento, etc) e sequencias de teclado (“12345678”, “asdfghjk” e “qwertyui”).

Embora a Fundação Bradesco adote os melhores esforços no sentido de preservar a sua privacidade e proteger os seus dados pessoais, estamos sempre suscetíveis a ocorrência de falhas técnicas, vírus ou ações similares.

De qualquer forma, na remota hipótese de incidência de episódios desta natureza, a Fundação Bradesco garante o pleno esforço para remediar as consequências do evento, sempre garantindo a devida transparência a você.

## **POR QUANTO TEMPO ARMAZENAREMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?**

Os dados pessoais tratados pela Fundação Bradesco serão eliminados quando deixarem de ser úteis para os fins aos quais foram coletados ou quando você solicitar a sua eliminação, exceto na hipótese de necessidade de cumprimento de obrigação legal ou regulatória, inclusive para o exercício de seus direitos em processos judiciais ou administrativos.

## **QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS PESSOAIS?**

A Fundação Bradesco, enquanto Controladora de seus dados pessoais, respeita e garante os seguintes direitos:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa do Titular dos dados pessoais;
- Eliminação dos dados tratados com consentimento do Usuário;

- Obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a Fundação Bradesco compartilha os seus dados;
- Ser informado sobre as consequências em caso de negativa de fornecer o consentimento.
- Revogação do consentimento.

Neste ponto, todas as requisições serão:

- Oportunizadas de forma gratuita;
- Submetidas a uma forma de validação de sua identidade (a fim de que a Fundação Bradesco direcione o atendimento de requisições, exclusivamente ao titular dos dados).

Para exercer os seus direitos como titular de dados pessoais, acesse os canais:  
<https://fundacao.bradesco/Contato>.

A Fundação Bradesco ressalta a possibilidade da sua requisição ser legalmente rejeitada, seja por motivos formais (a exemplo de impossibilidade de comprovação da sua identidade) ou legais (a exemplo do pedido de exclusão de dados cuja manutenção é livre exercício de direito e operação pela Fundação Bradesco), sendo certo que, na hipótese de impossibilidade de atendimento destas requisições, a Fundação apresentará a você as justificativas razoáveis.

## **COMO POSSO ESCLARECER DEMAIS DÚVIDAS?**

Caso você queira esclarecer alguma dúvida adicional, pedimos a gentileza de nos encaminhar uma mensagem por meio do nosso Encarregado pelo tratamento de dados pessoais:

**Nome: Sandro Rogério Lopes Cassajuz**  
**[[dpo@fundacao.bradesco](mailto:dpo@fundacao.bradesco)]**

## **LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E ALTERAÇÕES**

Este documento foi elaborado com base na Lei Federal nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados “LGPD”.

A Fundação Bradesco reserva o direito, a seu exclusivo critério, de modificar, alterar, acrescentar ou remover partes deste documento a qualquer momento. Caso ocorram alterações substanciais, a Fundação Bradesco também notificará os Usuários que acessarem os seus Portais sobre estas alterações do documento que estará disponível em seus canais, não sendo necessário o prévio aviso a todos que acessam a Política.

Por fim, a Fundação Bradesco colocará no documento a versão e a data de atualização da política de privacidade, a fim de validar e situar a todos que acessam nossos portais.

## DEFINIÇÕES

Caso tenha alguma dúvida sobre os termos utilizados nesta Diretiva de Privacidade, sugerimos que consulte o glossário abaixo.

| Termo                 | Definição  |
|-----------------------|--|
| Anonimização          | Processo por meio do qual o dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, considerados os meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento.   |
| <i>Cookies</i>        | Arquivos enviados pelo servidor do Site para o computador dos Usuários, com a finalidade de identificá-lo e obter os dados de acesso, como páginas navegadas ou links clicados, permitindo, desta forma, personalizar a navegação dos Usuários no Site, de acordo com o seu perfil.  |
| Dado pessoal          | Qualquer informação relacionada à pessoa natural, direta ou indiretamente, identificada ou identificável.  |
| Dado pessoal sensível | Categoria especial de dados pessoais referentes à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de carácter religioso, filosófico ou político, referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos relativos à pessoa natural.                                   |
| IP                    | Abreviatura de Internet Protocol. É um conjunto de números que identifica o computador dos Usuários na Internet.   |
| Logs                  | Registros de atividades dos Usuários efetuadas no Site.  |
| Site                  | Designa o endereço eletrônico fundacao.bradesco e seus subdomínios.  |
| Usuário               | Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais, tais como antigos, presentes ou potenciais clientes, colaboradores, contratados, parceiros comerciais e terceiros.   |
| Tratamento            | Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, eliminação, avaliação, ao processamento, arquivamento, armazenamento ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração. |

Esta Diretiva de Privacidade foi alterada pela última vez e publicada em nosso Portal em 20/07/2020.